MAHMUTLAR PADEL CLUB

İPTAL VE İADE POLİTİKASI

Son Güncelleme: … / … / 2026

Mahmutlar Padel Club üzerinden yapılan tüm rezervasyonlar aşağıdaki şartlara tabidir.

1. Rezervasyon İptali
Rezervasyon başlangıç saatinden en az 12 saat önce yapılan iptallerde ödemenin tamamı iade edilir. 12 saatten daha az süre kala yapılan iptallerde ücret iadesi yapılmaz.

2. Rezervasyon Değişikliği
Rezervasyon değişikliği talepleri en az 12 saat önce iletilmelidir. Uygunluk durumuna göre ücretsiz olarak başka bir tarih veya saate aktarılabilir.

3. Geç Kalma
En fazla 15 dakika bekleme süresi uygulanır. Daha uzun gecikmelerde rezervasyon iptal edilmiş sayılabilir ve ücret iadesi yapılmaz.

4. Kullanılmayan Rezervasyonlar
Rezervasyon saatinde tesise gelmeyen kullanıcılar için ücret iadesi yapılmaz.

5. Hava Şartları
Şiddetli yağmur veya güvenli oyuna engel hava koşullarında rezervasyon ücretsiz ertelenebilir veya müşterinin talebi halinde ücret iadesi yapılabilir.

6. İşletme Kaynaklı İptaller
Teknik arıza veya işletme kaynaklı nedenlerle rezervasyon gerçekleşmezse ücretin tamamı iade edilir veya farklı tarihe aktarılır.

7. Mücbir Sebepler
Deprem, sel, yangın ve benzeri mücbir sebeplerde rezervasyon ileri bir tarihe ertelenebilir.

8. İade Süreci
Onaylanan iadeler ödeme yapılan yöntem üzerinden gerçekleştirilir. Bankaya bağlı olarak 1–10 iş günü sürebilir.

9. İletişim
Mahmutlar Padel Club

Mahmutlar, Alanya
Telefon: 0535 084 20 50